

OBRAZAC ZA REKLAMACIJU

ZA: Aqua Maritime d.o.o., Kranjčevićeva 44, 10000 Zagreb

Ovime ja,

.....
.....
(ime, prezime, adresa, broj telefona, e-mail adresa)

izjavljujem kako želim napraviti reklamaciju proizvoda vezano za slijedeći(e) proizvod(e):

(molimo naznačite kod proizvoda, količinu i broj računa)

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

naručenog dana a dostavljenog dana.....

radi slijedećeg razloga:

- 1) proizvod je naručen, ali nije isporučen
- 2) proizvod nije naručen, ali je isporučen
- 3) proizvod je isporučen neispravan
- 4) proizvod ima oštećenja koja nisu nastala u transportu
- 5) ostalo *(molimo obrazložite)*

.....
.....
.....

Potpis korisnika

Datum

Prema Uvjetima korištenja internet stranice www.aquamaritime.hr, korisnik je, u svim slučajevima kada vrši povrat proizvoda po bilo kojoj osnovi, proizvod koji vraća dužan vratiti kompletan, u stanju u kojem mu je dostavljen i u originalnom pakiranju. Troškove povrata proizvoda snosi korisnik, a povrat se vrši dostavom na adresu navedenoj u Obrascu za reklamaciju. Ukoliko korisnik proizvod vraća s većim oštećenjima ili bez dijelova te ukoliko isti ne dostavi u roku od 8 kalendarskih dana od dana slanja Obrasca za reklamaciju, smatra se da korisnik nije ispunio svoju obavezu povrata robe te tvrtka Aqua maritime d.o.o. nije dužna izvršiti povrat uplaćenih sredstava ili zamjenu.

Povrat robe izvršiti na adresu: Aqua Maritime d.o.o., Kraljice Jelene 17a, 21204 Dugopolje, Hrvatska.

Kontakt telefon: 01 6175 300

Kontakt e-mail: aquamaritime@aquamaritime.hr